

ÉCHELLES D'INTERACTION

La plupart des grilles d'évaluation de l'Examen d'aptitude, partie II, du CMC comprennent des éléments provenant des échelles d'interaction qui suivent. Jusqu'à sept éléments d'interaction peuvent être retenus, selon la tâche que le candidat doit effectuer. La valeur accordée à l'ensemble des items d'interaction, versus la valeur accordée aux tâches à accomplir peut représenter jusqu'à 50% du pointage total de la station. Le comité ECOS détermine le poids de chaque élément d'évaluation selon son importance relative dans le cadre d'une station donnée.

ÉCHELLES D'INTERACTION

Aptitude à amorcer l'entrevue					
Ne se présente pas	Tient à peine compte du patient	Performance limite / insatisfaisante; tient compte du patient; se présente	Performance limite / satisfaisante; tient compte du patient; se présente	Tient compte du patient; assez à l'aise et attentif	Attentif au patient; se présente; à l'aise; affable
Aptitude à écouter					
Interrompt le patient de façon inappropriée, ignore ses réponses	Se montre impatient	Performance limite / insatisfaisante; quelque peu attentif	Performance limite / satisfaisante; quelque peu attentif	Attentif aux réponses du patient	Porte une attention soutenue aux réponses du patient et à ses préoccupations
Aptitude à questionner					
Maladroit; uniquement des questions fermées ou tendancieuses; emploi de jargon	Un peu maladroit; emploi des termes inappropriés / quelques questions ouvertes	Performance limite / insatisfaisante; relativement à l'aise; utilise un langage approprié / différents types de questions	Performance limite / satisfaisante; relativement à l'aise; utilise un langage approprié / différents types de questions	À l'aise; questions précises; bon emploi de questions ouvertes / fermées	Pose les questions avec assurance et savoir-faire
Aptitude à structurer l'entrevue					
Approche désordonnée, précipitée	Minimum de méthode	Performance limite / insatisfaisante; déroulement quelque peu logique	Performance limite / satisfaisante; déroulement logique	Enchaînement logique ayant un but précis	Entrevue ayant un but précis; démarche intégrée
Renseignements fournis					
Aucun effort ou efforts inappropriés pour renseigner le patient (p. ex., renseignements inexacts)	Tente de donner des renseignements de façon maladroite / incomplète	Performance limite / insatisfaisante; assez à l'aise; tente de donner des renseignements	Performance limite / satisfaisante; assez à l'aise; tente de donner des renseignements	Facilité à renseigner le patient; veille habituellement à ce que le patient comprenne	Renseigne le patient avec justesse, assurance et savoir-faire; veille à ce que le patient comprenne
Attitude envers l'individu					
Condescendant, blessant; porte des jugements	Minimum de courtoisie seulement	Performance limite / insatisfaisante	Performance limite / satisfaisante	Poli et intéressé	Chaleureux, empathique
Comportement professionnel envers le patient					
Offensant ou agressif; manque explicitement de professionnalisme	Approche négative envers le patient	Performance limite / insatisfaisante; n'inspire pas vraiment confiance	Performance limite / satisfaisante; comportement convenable, mais n'inspirant pas nécessairement confiance	Réussit à faire preuve d'un certain professionnalisme	Fait preuve de professionnalisme, de compréhension et d'écoute; communique efficacement
Comportement professionnel envers un collègue					
Comportement offensant ou agressif; manque explicitement de professionnalisme	Approche négative	Performance limite / insatisfaisante; comportement peu respectueux	Performance limite / satisfaisante; comportement moyennement respectueux	Fait preuve d'un certain professionnalisme	Fait preuve de professionnalisme et d'écoute; communique efficacement
Comportement éthique					
Traitement nettement inapproprié ou maladroit des questions d'ordre déontologique	N'aborde pas les questions d'ordre déontologique	Performance limite / insatisfaisante; traitement minimal des questions d'ordre déontologique	Performance limite / satisfaisante; traitement minimal mais approprié des questions d'ordre déontologique	Réponse satisfaisante aux questions d'ordre déontologique	Traitement attentionné et efficace des questions d'ordre déontologique

ÉCHELLES D'INTERACTION

Optimisation de l'observance					
La démarche du candidat peut avoir un effet négatif sur l'observance au traitement	Peu de chances d'optimiser l'observance au traitement	Performance limite / insatisfaisante; faible tentative d'améliorer l'observance au traitement	Performance limite / satisfaisante; la démarche du candidat peut avoir un effet positif sur l'observance au traitement	La démarche du candidat encourage l'observance au traitement	La démarche du candidat est très susceptible d'améliorer l'observance au traitement
Contribution à une prise de décision éclairée					
Aucun effort ou efforts inappropriés pour renseigner le patient (p. ex., faits déformés, information inexacte, mensongère)	Renseignements incomplets ou partiels; abus de jargon; ne s'assure pas que le patient comprend bien le problème	Effort pour renseigner le patient; omet certains faits essentiels; utilise du jargon	Quelques renseignements sur les faits les plus importants; un peu de jargon; tente d'assurer la compréhension	Renseignements clairs; favorise la prise de décision (p. ex., possibilités, risques / bienfaits); vocabulaire approprié; assure la compréhension	Ordonné; optimise la prise de décision; efforts importants pour la pertinence des renseignements; vocabulaire clair; veille à la compréhension du problème
Répond à la question (du patient)					
Ignore la question, ne s'en occupe pas, est indifférent	Réponse ou explication peu détaillée	Performance limite; réponse ou explication non satisfaisante	Performance limite; réponse ou explication satisfaisante	Réponse ou explication claire; est empathique au cours de l'interaction	Réponse ou explication claire; montre de l'empathie; demande au patient s'il comprend ou s'il veut avoir plus de renseignements
Aptitude à structurer l'examen physique					
Ne fait pas d'examen, ou approche désordonnée; déplace inutilement le patient	Minimum de méthode	Performance limite / insatisfaisante; déroulement quelque peu logique	Performance limite / satisfaisante; déroulement logique	Déroulement logique ayant un but précis	Examen ayant un but très précis; démarche intégrée
Démonstration des aptitudes techniques					
Ne fait pas d'examen ou aucune aptitude; manœuvres ne fournissent pas de l'information fiable / utile	Manœuvres trop rapides ou maladroites; peu susceptibles de fournir de l'information fiable / utile	Performance limite / insatisfaisante; quelques aptitudes; peu probable d'obtenir des résultats fiables / utiles	Performance limite / satisfaisante; quelques aptitudes; probable d'obtenir quelques résultats fiables / utiles	Aptitudes constantes; manœuvres devraient fournir de l'information fiable / utile	Aptitudes constantes; manœuvres fourniront de l'information fiable / utile
Préoccupation du confort du patient					
Ne fait pas d'examen, ou ne se préoccupe pas du confort ou de la dignité du patient (p. ex., ne couvre pas le patient ou lui fait mal inutilement)	Cause inutilement un inconfort ou une gêne	Performance limite / insatisfaisante concernant l'attention portée aux besoins du patient et à son confort	Performance limite / satisfaisante concernant l'attention portée aux besoins du patient et à son confort	Généralement attentif au confort du patient et à sa dignité	Constamment attentif au confort du patient et à sa dignité
Relation avec le patient					
Se présente de façon inadéquate ou ne se présente pas; ne demande pas l'accord du patient; maladroit; jargon; ne tient pas compte du patient	Interaction minimale ou tient à peine compte du patient	Performance limite / insatisfaisante concernant l'approche envers le patient	Performance limite / satisfaisante concernant l'approche envers le patient	Consignes moyennement claires et compréhensibles; tient compte du patient; modérément à l'aise avec le patient	Consignes claires et concises; demande l'accord du patient avant de l'examiner; à l'aise avec le patient